

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «**Политика**») действует в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Оператором от Субъекта обработки ПД во время использования или посещения им сайта <https://trafarez.ru/> (далее – «**Сайт**»), или направления Субъектом обработки ПД своих персональных данных на email Оператора, указанный в п. 12.2 Политики (далее – «**email Оператора**») и определяет обработки персональных данных, условия и принципы обработки персональных данных, права Субъектов обработки ПД и обязанности Оператора, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.
- 1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, оставленных Субъектом обработки ПД на Сайте или направленных им на email Оператора.
- 1.4. Любое использование Сайта или направление персональных данных на email Оператора означает безоговорочное согласие Субъекта обработки ПД с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, Субъект обработки ПД должен воздержаться от использования Сайта, регистрации в Личном кабинете, а также от направления персональных данных на email Оператора.
- 1.5. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта или до направления персональных данных на email Оператора знакомиться с текстом Политики. Новая редакция Политики вступает в силу в момент её опубликования.
- 1.6. Политика регулирует вопросы обработки персональных данных, полученных исключительно с помощью Сайта или полученных на email Оператора.
- 1.7. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Политикой, Оператор руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. Основные термины, используемые в Политике:

«**Оператор**» – юридическое лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными:

- ООО «Трафарез» (ОГРН: 1137746829110, ИНН: 7735596287, адрес: 124498, г. Москва, г. Зеленоград, Шокина площадь, д. 1, стр. 6, эт. 2/ пом. I / ком. 54).

«**Обработка персональных данных**» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«**Обработчик**» – любое лицо, которое на основании договора с Оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению Оператора.

«Оферта» – общие условия выполнения работ, размещенные в сети интернет по адресу: https://trafarez.ru/upload/files/OFERTA_TRAFAREZ_2022.pdf.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Субъект обработки ПД» – субъект персональных данных, физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

«Личный кабинет» – персональный раздел Сайта, служащий в целях оформления заказов на выполнение работ, доступ к которому осуществляется после регистрации.

«Продукция» – результаты работ, созданные Оператором на условиях Оферты.

«Файлы cookies» – пользовательские данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Субъектом обработки ПД Сайта, в том числе: IP-адрес, данные о геолокации, информация о браузере и операционной системе устройства Субъекта обработки ПД, технические характеристики оборудования и программного обеспечения Субъекта обработки ПД, информации о часовом поясе, языковых настройках, дате и времени доступа к Сайту.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ОБРАБОТКИ ПД

- 3.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя и следующих целей сбора и обработки:
 - 3.1.1. Заключение и исполнение договоров Оператора и Субъекта обработки ПД;
 - 3.1.2. Регистрация и идентификация Субъекта обработки ПД в Личном кабинете.
 - 3.1.3. Установление с Субъектом обработки ПД обратной связи, в том числе для направления ответов, уведомлений, запросов, информации, документов, направленное на взаимодействие Субъекта обработки ПД и Оператора в целях исполнения п. 3.1.1 Политики;
 - 3.1.4. Направление рассылок и информационных сообщений, в том числе для продвижения товаров, работ и услуг Оператора и Партнерских организаций;
 - 3.1.5. Проведение опросов и исследований, в том числе направленных на улучшение продуктов и услуг Оператора, улучшение работы Сайта;
 - 3.1.6. Проведение статистических, аналитических и иных исследований, на основе обезличенных данных для совершенствования работы Сайта, а также товаров, работ и услуг Оператора.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.
- 4.2. Правовыми основаниями для обработки персональных данных Оператором являются:
 - Согласие Субъекта обработки ПД на обработку персональных данных;
 - Договор заключенный между Оператором и Клиентом (Субъектом);
 - Федеральные Законы регламентирующие деятельность Оператора.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

- 5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки, и соответствуют таким целям. Обрабатываемые персональные данные не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

- 5.2. В информационной системе персональных данных Оператора обрабатываются следующие категории субъектов персональных данных:
- 5.2.1. Субъекты обработки ПД, использующие Сайт без регистрации в Личном кабинете;
- 5.2.2. Субъекты обработки ПД, зарегистрированные в Личном кабинете;
- 5.2.3. Субъекты обработки ПД, указанные в качестве плательщика, получателя, ответственного, инженера, контакта по доставке, контакта по техническим вопросам.
- 5.2.4. Субъекты обработки ПД, направляющие персональные данные на email Оператора.
- 5.3. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих условиях:

Категория субъектов персональных данных	Цель обработки персональных данных	Обрабатываемые персональные данные
1. Субъекты обработки ПД, использующие Сайт без регистрации в Личном кабинете	1. Установление с Субъектом обработки ПД обратной связи (п. 3.1.3 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • номер телефона; • адрес электронной почты (email).
	2. Проведение статистических, аналитических и иных исследований, на основе обезличенных данных (п. 3.1.6 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • файлы cookies.
2. Субъекты обработки ПД, зарегистрированные в Личном кабинете	1. Заключение и исполнение договоров, в которых Субъект обработки ПД выступает в качестве выгодоприобретателя или его представителя (п. 3.1.1 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • номер телефона; • адрес электронной почты (email); • дата рождения; • страна; • регион; • населенный пункт; • ИНН; • адрес; • адрес доставки.
	2. Регистрация Субъекта обработки ПД в Личном кабинете (п. 3.1.2 Политики)	<ul style="list-style-type: none"> • номер телефона и адрес электронной почты (email).
	3. Идентификация Субъекта обработки ПД в Личном кабинете (п. 3.1.2 Политики)	<ul style="list-style-type: none"> • номер телефона и/или адрес электронной почты (email).
	3. Установление с Субъектом обработки ПД обратной связи (п. 3.1.3 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • номер телефона; • адрес электронной почты (email).

	4. Направление рассылок и информационных сообщений, в том числе для продвижения товаров, работ и услуг (п. 3.1.4 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • номер телефона; • адрес электронной почты (email).
	5. Проведение опросов и исследований, в том числе направленных на улучшение продуктов и услуг Компании, улучшение работы сайтов, но не ограничивающихся этим (3.1.5 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • номер телефона; • адрес электронной почты (email).
	6. Проведение статистических, аналитических и иных исследований, на основе обезличенных данных (п. 3.1.6 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • файлы cookies.
3. Субъекты обработки ПД, указанные в качестве плательщика, получателя, ответственного, инженера, контакта по доставке, контакта по техническим вопросам	1. Заключение и исполнение договоров, в которых Субъект обработки ПД выступает в качестве выгодоприобретателя или его представителя (п. 3.1.1 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя; • номер телефона; • адрес электронной почты (email).
	2. Установление с Субъектом обработки ПД обратной связи (п. 3.1.3 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя; • номер телефона; • адрес электронной почты (email).
4. Субъекты обработки ПД, направляющие персональные данные на email Оператора	1. Заключение и исполнение договоров, в которых Субъект обработки ПД выступает в качестве выгодоприобретателя или его представителя (п. 3.1.1 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • номер телефона; • адрес электронной почты (email); • адрес доставки.
	2. Установление с Субъектом обработки ПД обратной связи (п. 3.1.3 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • номер телефона; • адрес электронной почты (email).
	3. Проведение опросов и исследований, в том числе направленных на улучшение продуктов и услуг Компании, улучшение работы сайтов, но не ограничивающихся этим (3.1.5 Политики).	<ul style="list-style-type: none"> • номер телефона; • адрес электронной почты (email).

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СУБЪЕКТОМ ОБРАБОТКИ ПД СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Оператор исходит из того, что представленные Субъектом обработки ПД персональные данные, независимо от способа их направления, являются достоверными и относятся к Субъекту обработки ПД, или указанному им в качестве плательщика, получателя, ответственного, инженера, контакта по доставке, контакта по техническим вопросам, третьему лицу, а Субъект обработки ПД и указанные им третьи лица, являются полностью дееспособными.
- 6.2. Оператор исходит из того, что представленные Субъектом обработки ПД персональные данные третьих лиц, указанных в п. 6.1 Политики, собраны им на законных основаниях и им получены необходимые согласия на передачу персональных данных Оператору.
- 6.3. Субъект обработки ПД принимает условия Политики без исключений и оговорок и дает Оператору конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных, на условиях, предусмотренных Политикой и согласием на обработку персональных данных:

- 6.3.1. **При регистрации и идентификации в Личном кабинете** (для персональных данных, которые Субъект обработки ПД предоставляет Оператору в целях указанных в п. 3.1.1 – 3.1.5 Политики).

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных только после:

- Проставления отметки «✓» в чек-боксе напротив фразы: «Регистрируюсь в личном кабинете, я соглашаюсь с условиями Политики обработки персональных данных и даю согласие на обработку своих персональных данных»;
- Проставления отметки «✓» в чек-боксе напротив фразы: «Я даю согласие на получение информационно-рекламной рассылки»;
- Нажатия на кнопку «Регистрация».

- 6.3.2. **При заполнении формы обратной связи на Сайте** (для персональных данных, которые Субъект обработки ПД предоставляет Оператору в целях указанных в п. 3.1.3 Политики). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент нажатия на кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Запросить стоимость»).

- 6.3.3. **При оформлении подписки на рассылку рекламных материалов** (для персональных данных, которые Субъект обработки ПД предоставляет Оператору в целях указанных в п. 3.1.4 Политики).

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных только после: проставления отметки «✓» в чек-боксе напротив фразы: «Я даю согласие на получение информационно-рекламной рассылки» и нажатия на кнопку «Подписаться».

- 6.3.4. **При направлении персональных данных на email Оператора** (для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в таком письме в целях, указанных в п. 3.1.1, 3.1.3, 3.1.5 Политики). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент направления электронного письма со своими персональными данными на email Оператора.

- 6.3.5. **При любом использовании Сайта** (для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в целях в п. 3.1.6 Политики). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент нажатия на кнопку «Принять» во всплывающем окне, оповещающем о сборе электронных пользовательских данных, либо закрытии данного окна путем нажатия на кнопку «✕».

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основе принципов, указанных в ст. 5 Федерального закона «О персональных данных».
- 7.2. Обработка персональных данных Субъекта обработки ПД осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Обработчикам, на основании заключенных с ними договоров. К Обработчикам относятся организации и транспортные компании, оказывающие Оператору услуги по доставке Продукции в адрес Субъектов обработки ПД.

Перечень таких Обработчиков содержится в согласии на обработку персональных данных, опубликованном по адресу:
https://trafarez.ru/upload/files/Soglasie_pers_dannie_Trafarez_ru.pdf.
- 7.4. Передача персональных данных Обработчикам осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации:
- 7.5. Обработка персональных данных начинается с момента предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных и прекращается наступлением одного из условий, перечисленных в пункте 7.6 Политики.
- 7.6. Обработка и хранение персональных данных осуществляется не более срока, необходимого для реализации цели обработки персональных данных и не может составлять более 5 (пяти) лет, если иное не указано в заключенном сторонами договоре или присутствуют законные основания для дальнейшей обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:
 - достижение целей обработки персональных данных;
 - отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - выявление факта неправомерной обработки персональных данных, либо не соответствия персональных данных заявленной цели обработки;
 - обращение Пользователя с требованием о прекращении обработки персональных данных;
 - истечение срока действия согласия на обработку персональных данных.
- 7.7. Оператор обязуется соблюдать требования конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Федерального закона «О персональных данных».
- 7.8. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 7.9. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ COOKIES

- 8.1. В целях, установленных п. 3.1.6 Политики, Оператор осуществляет сбор файлов cookies при любом использовании Сайта Субъектом обработки ПД. Сбор осуществляется автоматически, без каких-либо действий со стороны Субъекта обработки ПД.

- 8.2. При посещении и использовании Сайта в браузере на устройстве Субъекта обработки ПД сохраняются файлы cookies. Указанные файлы будут автоматически отправляться на Сайт при каждом его использовании Субъектом обработки ПД до момента удаления указанных данных с устройства Субъекта обработки ПД.
- 8.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку электронных данных Субъекта обработки ПД, в том числе файлов cookies, с использованием метрической программы «Яндекс.Метрика» (<https://metrika.yandex.ru>).
- 8.4. В случае, если Субъект обработки ПД не согласен с обработкой файлов cookies он может провести самостоятельную настройку браузера и запретить Сайту осуществлять сбор файлов cookies либо прекратить использование Сайта.
- 8.5. Если Субъект обработки ПД с помощью настроек своего браузера ограничивает сбор файлов cookies через Сайт, он принимает на себя все риски, связанные с возможной недоступностью тех или иных функций Сайта.

9. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Оператор при обработке персональных данных Пользователя принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 9.2. Оператор принимает следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей:
 - назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - издание Оператором документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - осуществление внутреннего контроля (аудита) за соответствием обработки персональных данных законодательству о персональных данных, а также внутренним локальным актам Оператора;
 - оценка вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношения вреда и принимаемых Оператором мер безопасности;
 - ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных.
- 9.3. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с законодательством РФ.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ОБРАБОТКИ ПД

- 10.1. Субъект обработки ПД принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Порядок предоставления согласия на обработку персональных данных приведен в разделе 6 Политики.
- 10.2. Субъект обработки ПД вправе запрашивать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

- 10.3. Субъект обработки ПД вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если его персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 10.4. Субъект обработки ПД вправе направлять Оператору запросы и требования, а также отзыв согласия на обработку персональных данных.
- 10.5. Запросы, требования и отзыв могут быть направлены Субъектом обработки ПД письмом по адресу, указанному в п. 12.1 Политики, либо по электронной почте, по адресу, указанному в том же пункте.

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ОБРАБОТКИ ПД НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 11.1. Оператор в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Субъекта обработки ПД обязуется предоставить Субъекту обработки ПД либо его представителю информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, указанном в ст. 14 Федерального закона «О персональных данных».
- 11.2. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию Субъекта обработки ПД обработку его персональных данных в целях направления рассылок и информационных сообщений, в том числе для продвижения товаров, работ и услуг Оператора.
- 11.3. Оператор, в порядке, указанном в ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения запроса Субъекта обработки ПД обязуется предоставить Субъекту обработки ПД либо его представителю информацию, о наличии персональных данных, относящихся к Субъекту обработки ПД, а также предоставить возможность ознакомления с указанными данными.
- 11.4. Оператор в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления Субъектом обработки ПД или его представителем сведений о том, что персональные данные Субъекта обработки ПД являются неполными, неточными или неактуальными, обязан внести в персональные данные необходимые изменения.
- 11.5. Оператор в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления Субъектом обработки ПД или его представителем сведений о том, что персональные данные Субъекта обработки ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, обязан уничтожить такие персональные данные.
- 11.6. При достижении целей обработки персональных данных, отпадении правовых оснований обработки персональных данных, в случае отзыва Субъектом обработки ПД согласия на обработку персональных данных и т.д., персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 (Тридцати) дней, за исключением случаев, когда последующая обработка и хранение персональных данных необходима в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 11.7. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения требования Субъекта обработки ПД о прекращении обработки персональных данных – Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

12. СВЯЗЬ С ОПЕРАТОРОМ

- 12.1. Субъект обработки ПД может получить необходимые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, отказаться от обработки персональных данных в целях рассылки и информационных сообщений, в том числе для продвижения товаров, работ и услуг Оператора путем рассылки SMS-сообщений и писем на адрес электронной почты, отозвать согласие на обработку персональных данных, направить запрос или требование.

12.2. Для указанных в пункте 12.1 Политики целей, Субъект обработки ПД может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: info@trafarez.ru, либо письменно по адресу: 124498, г. Москва, г. Зеленоград, а/я 126.